

**UCHWAŁA NR LV.430.2023  
RADY MIEJSKIEJ W STRUMIENIU**

z dnia 30 marca 2023 r.

**w sprawie skargi dotyczącej działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Strumieniu**

Na podstawie art. 229 pkt 3, art. 237 § 3, art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm.) w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40), na wniosek Komisji Skarg Wniosków i Petycji - **Rada Miejska w Strumieniu**

**uchwała:**

§ 1. Skargę na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu uznać za bezzasadną.

§ 2. Przyjąć stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji jako uzasadnienie podjętego rozstrzygnięcia, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miejskiej w Strumieniu do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Czesław Greń**

## Uzasadnienie

W dniu 28 lutego 2023 r. do Rady Miejskiej w Strumieniu wpłynęła skarga na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Strumieniu pismem z dnia 1 marca 2023 r. przekazał ww. skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem rozpatrzenia i przygotowania projektu uchwały w przedmiotowej sprawie, stosownie do § 82a i następnych Statutu Gminy Strumień.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach:

1) w dniu 7 marca 2023 r. zapoznała się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu, do wszystkich zarzutów zawartych w skardze oraz zgłosiła wniosek o złożenie wyjaśnień w formie pisemnej w odniesieniu do zarzutów zawartych w skardze. Komisja zawnioskowała również o przedstawienie notatki służbowej spisanej przez pracownika MOPS w przedmiocie wypłacanych świadczeń w rodzinie skarżącej. Zobowiązano Kierownika MOPS w Strumieniu do przedłożenia wnioskowanych materiałów w terminie do dnia 13 marca 2023 r.

2) w dniu 13 marca 2023 r. zapoznała się z pisemnymi wyjaśnieniami z dnia 9 i 13 marca 2023 r. złożonymi przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Skarżąca zarzuca w swojej skardze, że Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu wykracza poza swoje kompetencje i uprawnienia, opisuje przed innymi instytucjami sytuację jej rodziny, jak również znęca się nad nią psychicznie.

Na podstawie zebranego materiału oraz wysłuchanych wyjaśnień - Komisja stwierdziła, że zarzuty zawarte w skardze nie mają potwierdzenia w dokumentacji będącej w posiadaniu MOPS w Strumieniu.

W ocenie Komisji, z uwagi na występujący w rodzinie skarżącej konflikt pomiędzy domownikami i prowadzone procedury Niebieskich Kart, w których skarżąca występuje w roli pokrzywdzonej, jak i sprawcy przemocy, Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu, będący jednocześnie Przewodniczącym Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Strumieniu musi zachować, w szczególności bezstronność i rozagę we wszystkich działaniach podejmowanych wobec skarżącej, co też w przekonaniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, w zakresie wynikającym z przedłożonych dokumentów, miało miejsce. Kierownik MOPS w Strumieniu/Przewodniczący Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Strumieniu z racji pełnionych funkcji, nie może stanąć po którejkolwiek ze stron rodzinnego konfliktu, a to w przekonaniu Komisji wydaje się być oczekiwane ze strony składającej skargę. W ocenie Komisji sytuacja w rodzinie skarżącej jest wyjątkowo trudna, nie pozostaje jednak skarżąca bez wieloaspektowej pomocy ze strony MOPS w Strumieniu, w szczególności pomocy w formie świadczeń pieniężnych (specjalnego zasiłku celowego) oraz niepieniężnych - jakimi są pokrywane ze środków publicznych koszty obiadów dla syna skarżącej w szkole, pracy socjalnej świadczonej na rzecz skarżącej przez pracownika socjalnego oraz wsparcia asystenta rodziny. Skarżąca ma też możliwość skorzystania z profesjonalnej pomocy w ramach współpracy z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym w Strumieniu, jak i wsparcia jakie dla osób mogących być ofiarami przemocy może być udzielone przez psychologa i prawnika w siedzibie tutejszego MOPS.

Zdaniem Komisji nie można się również zgodzić z zarzutami skarżącej odnośnie bezzasadnego opisywania przez Kierownika MOPS w Strumieniu/Przewodniczącego Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Strumieniu w pismach do Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach zajęć, mających miejsce w rodzinie skarżącej. Pisma - odpowiedzi kierowane przez Kierownika MOPS w Strumieniu do Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach - są wynikiem skarg i żądania wyjaśnień przez skarżącą od instytucji i podmiotów nadrzędnych w stosunku do MOPS w Strumieniu, stąd też wielokrotna konieczność składania przez Kierownika szczegółowych wyjaśnień, będących chronologicznym sprawozdaniem ze wszystkich czynności, jakie były podejmowane i prowadzone w związku z sytuacją w rodzinie skarżącej, nie zaś wynikiem inicjatywy własnej Kierownika MOPS w Strumieniu.

W ocenie Komisji nie potwierdził się także zarzut skarżącej odnośnie znęcania się nad nią przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu z uwagi na fakt, że według jego wiarygodnych wyjaśnień, nie miał on bezpośredniego kontaktu ze skarżącą, oprócz jednego spotkania, które odbyło się w Urzędzie Miejskim w Strumieniu w obecności Zastępcy Burmistrza Strumienia i Sekretarza Strumienia. Nie potwierdza też tego zarzutu skarżącej treść prowadzonej przez Kierownika MOPS korespondencji.

Komisja podkreśliła, że wszelkie wyjaśnienia składane przez Kierownika MOPS w Strumieniu w postępowaniach nadzorczych dotyczące rodziny skarżącej są wynikiem jej niezadowolenia odnośnie działań MOPS okazywanego w postępowaniu przed innymi instytucjami, na które Kierownik MOPS w Strumieniu jest zobowiązany udzielić odpowiedzi wyjaśniającej.

Komisja wskazała, że uwagi na występujące problemy w rodzinie skarżącej prowadzone są postępowania (w tym wyjaśniające) w wielu instytucjach. Z korespondencji załączonej przez skarżącą do skargi jak i z wyjaśnień Kierownika MOPS w Strumieniu wynika, że do dnia złożenia skargi, żadna z instytucji, do której zwracała się skarżąca, nie zakwestionowała działań i czynności Kierownika MOPS w Strumieniu /Przewodniczącego Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Strumieniu.

W niniejszej sprawie miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 2268), w szczególności art. 3, 7, 17, 46, 100 oraz art. 119 tej ustawy, a także ustawy z dnia 21 listopada 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2021 r. poz. 1249), w szczególności art. 3, 6, 9, 9a, 9c i art. 9d tej ustawy.

W kontekście ww. przepisów, w świetle zadań i obowiązków Kierownika MOPS, Komisja oceniła, że w działalności Kierownika MOPS wobec skarżącej nie doszło do naruszenia przepisów prawa.

W świetle powyższych ustaleń oraz dokonanych ocen Rada Miejska w Strumieniu podziela stanowisko Komisji i w ślad za Komisją Skarg, Wniosków i Petycji uznaje, iż przedmiotowa skarga dotycząca działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu jest nieuzasadniona.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, z późn. zm.) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.