

**Protokół Nr 10.2023**  
**posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
odbytego w dniu 12 kwietnia 2023 r.

Obecni: wg załączonej listy obecności. Posiedzenie Komisji rozpoczęło się o godz. 15:15 w sali posiedzeń Urzędu Miejskiego w Strumieniu.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie prawomocności obrad.
2. Rozpatrzenie skarg na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.
3. Zakończenie.

Przebieg obrad:

ad. 1.

Posiedzenie Komisji otworzył Przewodniczący Komisji Jarosław Mazur, przywitał członków Komisji oraz stwierdził, że obrady są prawomocne, gdyż w posiedzeniu uczestniczy 4 radnych na 4 osobowy skład Komisji. W posiedzeniu uczestniczyła także Brygida Biegun Sekretarz Strumienia.

Ad 2.

Komisja zapoznała się:

- 1) ze skargami z dnia: 23 i 27.03.2023 r. na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu;
- 2) z pisemnymi wyjaśnieniami z dnia 5 kwietnia 2023 r. złożonymi przez Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu dotyczącymi rozpatrywanej skargi z dnia 27.03.2023 r.

Przewodniczący J. Mazur stwierdził, że skarżąca pisze, że nie zna Kierownika MOPS osobiście.

Kierownik K. Kroczek wyjaśnił, że to nie jest prawdą. Podkreślił, iż tylko raz uczestniczył w spotkaniu ze skarżącą, które odbyło się w Urzędzie Miejskim w Strumieniu, w obecności Zastępcy Burmistrza M. Suchanek-Kowalskiej i Sekretarz B. Biegun. Dwa razy telefonicznie rozmawiał ze skarżącą.

Przewodniczący J. Mazur poprosił o wyjaśnienie sprawy nie poinformowania o możliwości wypłaty (*anonimizacja*).

Kierownik K. Kroczek poinformował, że skarżąca (*anonimizacja*). Wniosek wymagał uzupełnienia dokumentów przez skarżącą o czym została poinformowana przez pracownika MOPS. (*anonimizacja*).

Kierownik K. Kroczek zwrócił uwagę, iż w kontekście informacji przedstawionych przez skarżącą w sprawie wniosku o przyznanie (*anonimizacja*), należy wyjaśnić podstawowe kwestie związane z ich przyznawaniem. W postępowaniach w sprawie przyznania i wypłaty (*anonimizacja*) podkreśla się, iż inicjatywa dowodowa, w zależności od rodzaju okoliczności wymagających ustalenia i udokumentowania, rozłożona zarówno jest po stronie wnioskodawcy jak i organu administracji, z tym, iż w odniesieniu do dowodów, które powinna strona dołączyć do wniosku, w sytuacji ich niedołączenia, także na dodatkowe wezwanie organu skutkuje pozostawieniem sprawy bez rozpatrzenia albo na podstawie przedstawionej sytuacji wydaje się

decyzję odmowną. Wszczęcie postępowania i powzięcie przez organ wątpliwości co do wiarygodności dowodów jakie przedstawiła strona lub wykazanie, że dowody dotychczas przedstawione nie są wystarczającymi do ustalenia stanu faktycznego sprawy może skutkować podejmowaniem przez organ administracji własnej inicjatywy do pozyskania drogą administracyjną informacji. W pierwszej kolejności inicjatywa dowodowa spoczywa w postępowaniach o *(anonimizacja)* na stronie, która ma swój interes w pozyskaniu świadczenia, a dopiero w konkretnych okolicznościach na podejmowaniu przez organ czynności z urzędu.

Przewodniczący J. Mazur - skarżąca pisze, że *(anonimizacja)*. O co chodzi?

Kierownik K. Krocze odpowiedział, że *(anonimizacja)*.

Przewodniczący J. Mazur jak to się stało, że pismo ze *(anonimizacja)* znalazło się u skarżącej?

Kierownik K. Krocze odpowiedział, że MOPS w Strumieniu nie przesyłał skarżącej tych pism, musiała je otrzymać ze *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Krocze poinformował, że nie może ujawnić danych *(anonimizacja)*. Zbiór szczegółowych, chronologicznych danych w zakresie postępowań *(anonimizacja)*.

Radny J. Szast zapytał o nie wypłacone skarżącej *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Krocze wyjaśnił, że mąż skarżącej w grudniu 2022 r. otrzymał *(anonimizacja)*.

Sekretarz B. Biegun poinformowała, że mąż skarżącej złożył *(anonimizacja)*.

Przewodniczący J. Mazur zapytał o zarzuty związane z nieudzieleniem informacji o możliwościach *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Krocze wyjaśnił, że mąż skarżącej zrezygnował z *(anonimizacja)*.

Przewodniczący J. Mazur zapytał, co z wypłatą *(anonimizacja)*?

Kierownik K. Krocze poinformował, że skarżąca ma *(anonimizacja)*.

Radny P. Starczynowski zapytał czy MOPS *(anonimizacja)*?

Kierownik K. Krocze odpowiedział, że skarżąca korzysta z *(anonimizacja)*.

Radny J. Szast skarżąca podnosi temat, że MOPS pozyskuje środki z funduszu solidarnościowego?

Kierownik K. Krocze wyjaśnił, że z pozyskanych przez MOPS środków finansowany jest asystent rodziny oraz opieka wytchnieniowa - wsparcie dla osób opiekujących się osobami chorymi.

Radny J. Szast zapytał czy decyzje o wysokości świadczeń podejmuje kierownik?

Kierownik K. Krocze odpowiedział twierdząco. Decyzja o wypłacie *(anonimizacja)* podejmuje kierownik MOPS i jest ona uznaniowa. *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Krocze poinformował, że skarżąca *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Krocze poinformował, że w sprawie *(anonimizacja)*.

Przewodniczący J. Mazur zapytał o zarzut ginących dokumentów?

Kierownik K. Krocze odpowiedział, że prawdopodobnie chodzi o dokumenty, które MOPS przesłał *(anonimizacja)*, na co mamy zwrotne potwierdzenie odbioru, że dotarły do adresata.

Kierownik K. Krocze poinformował, że wcześniej skarżąca otrzymała *(anonimizacja)*.

Radny J. Szast zapytał czy przy wypłatach zasiłków dochody brane są brutto czy netto?

Kierownik K. Krocze odpowiedział, że dochody są brane netto. Poinformował też, że przy wypłatach *(anonimizacja)* brane są pod uwagę wszystkie inne przysporzenia finansowe takie jak: 500+, itp.

Sekretarz B. Biegun zapytała czy skarżąca sama wystąpiła o *(anonimizacja)*?

Kierownik K. Kroczek odpowiedział, że skarżąca sama starała się o (anonimizacja).

Przewodniczący J. Mazur zapytał ile razy skarżąca odwiedza (anonimizacja)?

Kierownik K. Kroczek odpowiedział, że to zależy (anonimizacja).

Kierownik K. Kroczek szczegółowo wyjaśnił sprawę (anonimizacja).

Przewodniczący J. Mazur zapytał dlaczego u skarżącej było (anonimizacja)?

Kierownik K. Kroczek wyjaśnił, że zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (anonimizacja).

Sekretarz B. Biegun zapytała czym zajmuje się asystent rodziny?

Kierownik K. Kroczek odpowiedział, że asystent rodziny ma na celu pracę z rodziną w problemach nie tylko wychowawczych, lecz także w sprawach codziennych. Realizowana przez niego pomoc polega na wsparciu w przewyciężeniu trudności, w poprawie sytuacji życiowej, by w przyszłości rodzina samodzielnie pokonywała własne problemy.

Komisja wnioskuje do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Strumieniu o:

- 1) zaproszenie skarżącej na posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 24.04.2023 r. o godz. 15:30.
- 2) przedłużenie terminu rozpatrzenia skarg z dnia 23 marca 2023 r. oraz 27.03.2023 r. - do 31 maja 2023 r. - w związku z koniecznością przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego mającego na celu ustalenie stanu faktycznego i prawnego spraw objętych skargami.

Ad 3.

Przewodniczący Komisji Jarosław Mazur zakończył posiedzenie Komisji o godz. 17:30.

Na tym protokół zakończono.

Protokołowała: Elżbieta Król

Przewodniczący Komisji Skarg,  
Wniosków i Petycji  
Jarosław Mazur