

Protokół Nr 14.2023
posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
odbytego w dniu 14 czerwca 2023 r.

Obecni: wg załączonej listy obecności. Posiedzenie Komisji rozpoczęło się o godz. 15:30 w sali posiedzeń Urzędu Miejskiego w Strumieniu.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie prawomocności obrad.
2. Rozpatrzenie skarg (*anonimizacja*) na działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu.
3. Rozpatrzenie skarg (*anonimizacja*) na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.
4. Zakończenie.

Przebieg obrad:

Ad 1.

Posiedzenie Komisji otworzył Przewodniczący Komisji Jarosław Mazur, przywitał członków Komisji oraz stwierdził, że obrady są prawomocne, gdyż w posiedzeniu uczestniczy 3 radnych na 4 osobowy skład Komisji. Przywitał również Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu Łukasza Pachułę wraz z pracownicą Barbarą Sikora-Malisak, Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu Konrada Kroczka i Sekretarza Strumienia Brygidę Biegun.

Ad 2 i 3.

Rozpatrzenie skarg (*anonimizacja*) na działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami do złożonych skarg:

- 1) z dnia 12.06.2023 r. (dwa wyjaśnienia) ZGKiM w Strumieniu;
- 2) z dnia 31.05.2023 r. i z dnia 14.06.2023 r. MOPS w Strumieniu.

Sekretarz B. Biegun poinformowała, że skarżąca kwestionuje (*anonimizacja*), który jest załącznikiem do skargi nr OR.1510.2023 z dnia 1 czerwca 2023 r. Jest to (*anonimizacja*).

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że skarżąca cały czas oskarża i obraża pracowników i mecenasa ZGKiM, że są nieudolni, nie potrafią załatwić sprawy, o którą się zwróciła. Zarzuca ZGKiM bezczynność w sprawie (*anonimizacja*).

Pani B. Sikora-Malisak wyjaśniła, że powstanie wilgoci w piwnicy budynku, w którym zamieszkuje skarżąca związane jest z długimi, intensywnymi opadami deszczu, po których pojawia się tam woda. Poinformowała, że mieszkanie (*anonimizacja*). Żaden z pozostałych lokatorów tego budynku nie zgłaszał problemu wilgoci. Skarżąca informuje, że w sprawie (*anonimizacja*)

Radny J. Szast zapytał czy ZGKiM posiada protokół z okresowej kontroli budynku, w którym mieszka skarżąca? Zapytał też, kto przeprowadza te kontrole?

Pani B. Sikora-Malisak przekazała Komisji kopię protokołu nr 32/ZGKiM/2023 z przeprowadzonej w dniu 7 maja br. okresowej kontroli rocznej stanu technicznego budynku, w którym zamieszkuje skarżąca. Poinformowała też, że kontrole te przeprowadza osoba z zewnątrz posiadająca uprawnienia budowlane. ZGKiM spisał umowę na wykonanie okresowych przeglądów budynków komunalnych z Panem Markiem Węglorzem inżynierem budownictwa. Protokół z kontroli budynku, w którym mieszka skarżąca nie znajduje się w należytym stanie technicznym, ale nie zagraża zdrowiu i bezpieczeństwu mienia lub środowiska.

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że w *(anonimizacja)*.

Dyrektor Ł. Pachuła dodatkowo wyjaśnił, że jeżeli mieszkanie nie byłoby zdadne do zamieszkania, wtedy gmina musi zapewnić lokatorowi inne. ZGKiM w swoich zasobach mieszkaniowych zawsze posiada jeden lokal wolny ze względu na możliwość wystąpienia różnych kryzysowych sytuacji. Jeżeli mieszkanie to byłoby zajęte wtedy mamy do dyspozycji miejsca noclegowe w Hali Sportowej Strumieniu. Można też lokatorów umieścić w schronisku, za co zapłacić musi gmina.

Pani B. Sikora-Malisak wyjaśniła, że w bieżącym roku sezon grzewczy był dosyć długi, ale w dniu 22 maja br. temperatura znów spadła, a potem kilka dni było deszczowych i zimnych. Skarżąca 26 maja br. zadzwoniła o godzinie 7 rano do ZGKiM z żądaniem, żeby włączyć ogrzewanie, gdyż w mieszkaniu jest bardzo zimno *(anonimizacja)*. Po telefonie skarżącej w trybie natychmiastowym ZGKiM zaproponował wizytę w budynku dotyczącą ustalenia temperatury w mieszkaniu skarżącej oraz sprawdzenia stanu technicznego budynku (zawilgocenia). Jednak skarżąca nie wyraziła na to zgody. W dniu 7 czerwca br. do budynku, w którym mieszka skarżąca udała się Komisja powołana przez Dyrektora ZGKiM celem ustalenia czy w piwnicy gromadzi się woda. Komisja na miejscu stwierdziła nieznaczne zawilgocenie ścian w miejscu nie będącym w bezpośrednim sąsiedztwie z lokalem wynajmowanym przez skarżącą.

Pani B. Sikora-Malisak dodała, że w sytuacji jeżeli większość mieszkańców danego budynku interweniuje, że jest zimno wtedy piec zostaje włączony. Jednak teraz kiedy ogrzewanie jest bardzo drogie lokatorzy patrzą na koszty i nie tak szybko chcą żeby włączać im ogrzewanie.

Pani B. Sikora-Malisak dodatkowo poinformowała, że skarżąca ma *(anonimizacja)*.

Przewodniczący J. Mazur zapytał o oskarżenie Pani G. Kraśniewicz, że *(anonimizacja)*?

Kierownik K. Kroczek odpowiedział, że Pani G. Kraśniewicz została *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Kroczek poinformował, że w kwestii sprawy *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Kroczek poinformował, że dziś osobiście rozmawiał *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Kroczek poinformował, że aktualnie syn skarżącej *(anonimizacja)*.

Kierownik K. Kroczek wyjaśnił, że w pismach, które kieruje do skarżącej zwraca się z prośbą o to, aby nie odrzucała pomocy pracowników socjalnych i obdarzyła ich zaufaniem.

Radny J. Szast stwierdził, że skarżąca uważa, że Kierownik K. Kroczek znęca się psychicznie nad nią. Twierdzi też, że powiedział jej, że może pisać skargi, a on będzie na nie odpisywać.

Kierownik K. Kroczek potwierdził ten fakt. Rzeczywiście odpowiedział tak skarżącej, ponieważ nie miał innych argumentów, kiedy powiedziała, że będzie pisać kolejne skargi na MOPS. Zaznaczył jednak, że słowa te nie były wypowiedziane ironicznie.

Kierownik K. Kroczek poinformował też, że (*anonimizacja*).

Kierownik K. Kroczek poinformował, że skarżąca na razie ma (*anonimizacja*).

Sekretarz B. Biegun poinformowała, że Samorządowe Kolegium Odwoławcze po raz drugi podtrzymało w mocy decyzję MOPS o odmowie przyznania skarżącej (*anonimizacja*).

Kierownik K. Kroczek poinformował, że w MOPS toczy się drugie postępowanie w stosunku do skarżącej w sprawie (*anonimizacja*).

Komisja stwierdza, że skarżąca w kolejnych skargach nr OR.1510.10.2023 z dnia 1 czerwca 2023 r., nr OR.1510.12.2023 z dnia 13 czerwca 2022 r. podniosła ponowne zarzuty, które zostały rozpatrzone w podjętej przez Radę Miejską w Strumieniu uchwale Nr LVII.438.2023 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu, a mianowicie:

1) przeprowadzenia wywiadu środowiskowego przez dwóch pracowników MOPS w Strumieniu;

2) znęcania się psychicznego przez Kierownika MOPS w Strumieniu, zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego.

Przewodniczący Komisji J. Mazur poddał pod głosowanie projekt uchwały w sprawie uznania za bezzasadne skarg na działalność ZGKiM w Strumieniu:

Wyniki głosowania - „za”: 3, „przeciw”: 0, „wstrzymało się”: 0, brak głosu: 0, nieobecni: 1.

Wyniki imienne - „za” (3) Jarosław Mazur, Paweł Starczynowski, Jarosław Szast.

„Przeciw” (0).

„Wstrzymuję się” (0).

Brak głosu (0).

Nieobecni (1) Arkadiusz Kolczarek.

Komisja przyjęła jednogłośnie projekt uchwały w sprawie uznania za bezzasadne skargi, na działalność ZGKiM w Strumieniu, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

Następnie Przewodniczący Komisji J. Mazur poddał pod głosowanie projekt uchwały w sprawie uznania za bezzasadne skarg na działalność MOPS w Strumieniu:

Wyniki głosowania - „za”: 3, „przeciw”: 0, „wstrzymało się”: 0, brak głosu: 0, nieobecni: 1.

Wyniki imienne - „za” (3) Jarosław Mazur, Paweł Starczynowski, Jarosław Szast.

„Przeciw” (0).

„Wstrzymuję się” (0).

Brak głosu (0).

Nieobecni (1) Arkadiusz Kolczarek.

Komisja przyjęła jednogłośnie projekt uchwały w sprawie uznania za bezzasadne skarg na działalność MOPS w Strumieniu, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego protokołu.

Ad 4.

Przewodniczący Komisji Jarosław Mazur zakończył posiedzenie Komisji o godz. 18:30.

Na tym protokół zakończono.

Protokołowała: Elżbieta Król

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji
Jarosław Mazur