

**Protokół Nr 15.2023**  
**posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
odbytego w dniu 7 lipca 2023 r.

Obecni: wg załączonej listy obecności. Posiedzenie Komisji rozpoczęło się o godz. 9:00 w sali posiedzeń Urzędu Miejskiego w Strumieniu.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie prawomocności obrad.
2. Rozpatrzenie skarg (*anonimizacja*) na działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu.
3. Rozpatrzenie skargi (*anonimizacja*) na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.
4. Informacje, wolne głosy i wnioski.
5. Zakończenie.

Przebieg obrad:

Ad 1.

Posiedzenie Komisji otworzył Przewodniczący Komisji Jarosław Mazur, przywitał członków Komisji oraz stwierdził, że obrady są prawomocne, gdyż w posiedzeniu uczestniczy 3 radnych na 4 osobowy skład Komisji. Przywitał również Przewodniczącego Rady Miejskiej w Strumieniu Czesława Grenia, Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu Łukasza Pachułę wraz z pracownicą Barbarą Sikora-Malisak oraz Sekretarza Strumienia Brygidę Biegun.

Radny J. Szast zgłosił wniosek o wprowadzenie do porządku obrad punktu 4 pn. „Informacje, wolne głosy i wnioski”.

Przewodniczący Komisji J. Mazur poddał pod głosowanie wniosek o wprowadzenie do porządku obrad punktu 4 „Informacje, wolne głosy i wnioski”.

Wyniki głosowania - „za”: 3, „przeciw”: 0, „wstrzymało się”: 0, brak głosu: 0, nieobecni: 1.

Wyniki imienne - „za” (3) Jarosław Mazur, Arkadiusz Kolczarek, Jarosław Szast.

„Przeciw” (0).

„Wstrzymuję się” (0).

Brak głosu (0).

Nieobecni (1) Paweł Starczynowski.

Komisja jednogłośnie przyjęła wniosek o rozszerzenie porządku obrad o punkt 4 „Informacje, wolne głosy i wnioski”. W związku z powyższym dotychczasowy punkt 4 otrzymuje kolejno nr 5.

Ad 2.

Rozpatrzenie skarg (*anonimizacja*) na działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu.

Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu do złożonych skarg nr: L.dz. 912/2023 z dnia 6 lipca 2023 r. i L.dz. 913/2023 z dnia 6 lipca 2023 r.

Przewodniczący Komisji J. Mazur zapytał czy ZGKiM wysłał odpowiedzi na złożone pisma do skarżącej?

Pani B. Sikora-Malisak odpowiedziała, że 26 maja br. odbyła ostatnią rozmowę telefoniczną ze skarżącą, podczas której zaproponowała przeprowadzenie wizji lokalnej i pomiar temperatury w mieszkaniu oraz sprawdzenie wilgotności w piwnicy budynku. Skarżąca jednak nie wyraziła na to zgody.

Przewodniczący Komisji J. Mazur stwierdził, że ZGKiM w Strumieniu musi odpowiadać na pisma skarżącej, gdyż oczekuje ona pisemnych odpowiedzi. Nieodpowiadanie na jej pisma tylko pogarsza sytuację.

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że skarżąca była kilkakrotnie informowana telefonicznie, że *(anonimizacja)*.

Przewodniczący Komisji J. Mazur poinformował, że 28 czerwca br. wpłynęła kolejna skarga nt. zanieczyszczania odchodami psów terenu wokół budynku komunalnego, w którym mieszka skarżąca.

Pani B. Sikora-Malisak odpowiedziała, że 29 czerwca br. wysłano pisma do wszystkich mieszkańców w tej sprawie. W budynku wywieszono też informację - apel do mieszkańców posiadających psy o obowiązku sprzątnięcia ich odchodów. Poinformowała też, że w dniu 6 lipca br. skarżąca otrzymała pisemną odpowiedź na pismo w sprawie naprawy zepsutego domofonu oraz o obowiązku sprzątnięcia odchodów psów przez ich właścicieli. Poinformowała też, że na bieżąco monitorowana jest sprawa wilgotności w piwnicy budynku, w związku z czym 3 i 6 lipca br. ZGKiM w Strumieniu przeprowadził wizję lokalną w tej sprawie. *(Anonimizacja)*.

Przewodniczący Komisji J. Mazur stwierdził, że skarżąca nie otrzymuje od ZGKiM w Strumieniu odpowiedzi na swoje pisma, co tylko pogłębia zgłaszane przez nią problemy.

Radny J. Szast stwierdził, że skarżąca do jednej ze skarg załączyła kopię rachunku za zużycie energii elektrycznej w związku z koniecznością ogrzania mieszkania, nie wiemy jednak na jaką kwotę opiewał poprzedni rachunek i o ile jest on wyższy.

Dyrektor Ł. Pachuła poinformował, że wcześniej ogrzewanie w mieszkaniach komunalnych włączano jeżeli temperatura powietrza na zewnątrz, przez kolejne 3 dni pod rząd, wynosiła poniżej 10°C. W tej chwili jest inaczej, jeżeli mieszkańcy sobie życzą, żeby włączyć ogrzewanie, wtedy się je włącza, jednak ze świadomością, że muszą za to zapłacić.

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że w bieżącym roku mieszkania komunalne były ogrzewane do 20 maja. Dodała też, że zawsze przed planowanym wyłączeniem pracownik ZGKiM dzwoni do wszystkich mieszkańców informując ich o tym.

Przewodniczący Komisji J. Mazur zapytał czy inni lokatorzy tego budynku też chcieli żeby włączyć ogrzewanie w mieszkaniach?

Pani B. Sikora-Malisak odpowiedziała przecząco. Poinformowała też, że od 20 maja nie otrzymaliśmy żadnego zgłoszenia od najemców mieszkań, żeby włączyć ogrzewanie.

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że skarżąca *(anonimizacja)*.

Radny J. Szast zaproponował, aby przeprowadzić w mieszkaniu skarżącej wizję lokalną w celu potwierdzenia, że mieszkanie nadaje się zamieszkania.

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała również, że w 2017 r. skarżąca złożyła (*anonimizacja*). Dodała też, że była wtedy w mieszkaniu skarżącej i nie stwierdziła, że jest ono zawilgocone.

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że skarżąca otrzymała decyzję o przydziale mieszkania komunalnego (*anonimizacja*) i od wtedy go zamieszkuje. Stwierdziła też, że przez całe te lata nie zgłaszała żadnych problemów z wilgocią.

Sekretarz B. Biegun zapytała ile w ZGKiM w Strumieniu jest złożonych wniosków o przydział mieszkań komunalnych, a ile o ich zamianę.

Pani B. Sikora-Malisak odpowiedziała, że złożonych jest ponad 70 wniosków o przydział mieszkań, a około 20 o zamianę.

Zastępca Przewodniczącego Komisji A. Kolczarek stwierdził, że skarżąca zarzuca ZGKiM w Strumieniu, że 7 kwietnia br. wysłała pismo (*anonimizacja*). Zapytał kiedy skarżąca otrzymała odpowiedź na to pismo?

Pani B. Sikora-Malisak ponownie odpowiedziała, że wielokrotnie w tej sprawie rozmawiała telefonicznie ze skarżącą, informując ją o tym, że sprawa (*anonimizacja*).

Przewodniczący Rady C. Greń stwierdził, (*anonimizacja*). W związku z powyższym zapytał czy ZGKiM w Strumieniu posiada opinię prawnika w temacie (*anonimizacja*)?

Pani B. Sikora-Malisak odpowiedziała, że rozmawiała z prawnikiem na ten temat, (*anonimizacja*). (*Anonimizacja*).

Przewodniczący Komisji J. Mazur wyraził słowa niezadowolenia, że skarżąca nie otrzymała odpowiedzi od ZGKiM w Strumieniu na pismo w sprawie (*anonimizacja*).

Pani B. Sikora-Malisak poinformowała, że ZGKiM nie odpowiedział skarżącej na piśmie, lecz wielokrotnie informowano ją o tym telefonicznie.

Sekretarz B. Biegun poinformowała, że do skargi z dnia 10 lipca 2023 r. jest załączona odpowiedź ZGKiM w Strumieniu z 21 czerwca br., w której zawarte jest wyjaśnienie sprawy (*anonimizacja*).

Sekretarz B. Biegun poinformowała również, że rozpatrywanie spraw z zakresu gospodarki mieszkaniowej nie jest regulowane przez przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego, lecz prowadzone jest w oparciu o Kodeks cywilny.

Przewodniczący Rady C. Greń stwierdził, że przekazywanie informacji skarżącej przez telefon to zbyt mało. Na każde złożone pismo, musi otrzymywać odpowiedzi również na piśmie.

Komisja wnioskuje do Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu o:

- 1) przeprowadzenie przeglądu stanu technicznego mieszkania skarżącej wraz z piwnicą znajdującą się pod mieszkaniem, przez podmiot uprawniony do tego;
- 2) ponowne sprawdzenie stanu instalacji domofonu w budynku komunalnym, w którym zamieszkuje skarżąca i pisemne potwierdzenie tego faktu;
- 3) przedstawienie stanowiska prawnika w zakresie możliwości rozwiązania umowy najmu mieszkania komunalnego z mężem skarżącej, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania pisma z niniejszymi wnioskami.

Komisja wnioskuje do Rady Miejskiej w Strumieniu o podjęcie uchwały w sprawie przedłużenia do dnia 30 września 2023 r. terminu na załatwienie skarg z dnia 23 czerwca 2023 r., z dnia 27 czerwca 2023 r. i z dnia 28 czerwca 2023 r.

na działalność Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Strumieniu - w związku z koniecznością przeprowadzenia w szerszym zakresie postępowania wyjaśniającego mającego na celu ustalenie stanu faktycznego spraw objętych skargami.

Przewodniczący Komisji J. Mazur poddał pod głosowanie projekt uchwały w sprawie przedłużenia terminu załatwienia skarg na działalność Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Strumieniu.

Wyniki głosowania - „za”: 3, „przeciw”: 0, „wstrzymało się”: 0, brak głosu: 0, nieobecni: 1.

Wyniki imienne - „za” (3) Jarosław Mazur, Arkadiusz Kolczarek, Jarosław Szast.

„Przeciw” (0).

„Wstrzymuję się” (0).

Brak głosu (0).

Nieobecni (1) Paweł Starczynowski.

Komisja jednogłośnie przyjęła projekt uchwały w sprawie przedłużenia terminu załatwienia skarg na działalność Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Strumieniu, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego protokołu.

Ad 3.

Rozpatrzenie skargi (*anonimizacja*) na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Komisja zapoznała się z treścią skargi z dnia 23 czerwca br. oraz wyjaśnieniami złożonymi przez MOPS w Strumieniu z dnia 5 lipca br.

Po przeanalizowaniu zarzutów zawartych w skardze z dnia 23 czerwca br., na podstawie art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) mówiącym, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, uznana została za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może w odpowiedzi na tą skargę, podtrzymać swoje poprzednie stanowisko.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że skarga z dnia 23 czerwca br. na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu nie wskazuje nowych okoliczności, dlatego też proponuje się podtrzymanie dotychczasowych stanowisk Rady Miejskiej w Strumieniu wyrażonych w:

- 1) uchwale Nr LVII.438.2023 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu;
- 2) uchwale Nr LVIII.450.2023 z dnia 27 czerwca 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Komisja wnioskuje do Rady Miejskiej w Strumieniu o podjęcie uchwały w sprawie rozpatrzenia ponownej skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu w ww. brzmieniu.

Przewodniczący Komisji J. Mazur poddał pod głosowanie projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia ponownej skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Wyniki głosowania - „za”: 3, „przeciw”: 0, „wstrzymało się”: 0, brak głosu: 0, nieobecni: 1.

Wyniki imienne - „za” (3) Jarosław Mazur, Arkadiusz Kolczarek, Jarosław Szast.

„Przeciw” (0).

„Wstrzymuję się” (0).

Brak głosu (0).

Nieobecni (1) Paweł Starczynowski.

Komisja przyjęła jednogłośnie projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia ponownej skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego protokołu.

Ad 4.

Radny J. Szast poruszył sprawę zmiany zapisu w umowie najmu nieruchomości gminnej np. dla cyrku, dotyczącego wysokości kwoty kaucji wnoszonej przez najemcę na poczet pokrycia kosztów uprzątnięcia terenu po wynajęciu. W umowie ustalona jest wysokość kaucji w kwocie 500,00 zł. Bardzo często zdarza się, że firma wynajmująca nieruchomość nie sprząta plakatów rozwieszonych na terenie całej Gminy

Radny J. Szast zaproponował podwyższenie kwoty kaucji lub ustalenie odrębnej opłaty za uprzątnięcie plakatów.

Komisja wnioskuje o rozważnie możliwości zwiększenia kwoty kaucji wnoszonej przez najemców nieruchomości gminnych, przeznaczonej na poczet pokrycia kosztów uprzątnięcia terenu po jej wynajęciu, bądź ustalenie odrębnej opłaty za uprzątnięcie plakatów rozwieszonych na terenie gminy w związku realizowanym wynajmem np. dla cyrku.

Ad 5.

Przewodniczący Komisji Jarosław Mazur zakończył posiedzenie Komisji o godz. 11:30.

Na tym protokół zakończono.

Protokołowała: Elżbieta Król

Przewodniczący  
Komisji Skarg, Wniosków  
i Petycji  
Jarosław Mazur