

**UCHWAŁA NR LXI.468.2023
RADY MIEJSKIEJ W STRUMIENIU**

z dnia 29 września 2023 r.

**w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Strumieniu**

Na podstawie art. 229 pkt 3, art. 237 § 3, art. 238 i art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, z późn. zm.), na wniosek Komisji Skarg Wniosków i Petycji - **Rada Miejska w Strumieniu**

uchwała:

§ 1. W związku z ponownym złożeniem w dniu 13 lipca 2023 r. skargi L.dz. 10875/23 i w dniu 12 września 2023 r. - trzech skarg: L.dz. 13825/23, L.dz. 13814/23, L.dz. 13870/23, na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu bez wskazania nowych okoliczności, podtrzymuje się dotychczasowe stanowiska wyrażone w:

- 1) uchwale Nr LVII.438.2023 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu;
- 2) uchwale Nr LVIII.450.2023 z dnia 27 czerwca 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

§ 2. Skargę z dnia 12 września 2023 L.dz. 13870/23 na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu uznać za bezzasadną.

§ 3. Przyjąć stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji jako uzasadnienie podjętego rozstrzygnięcia, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 4. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miejskiej w Strumieniu do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skarg.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Czesław Greń

Załącznik do uchwały Nr LXI.468.2023
Rady Miejskiej w Strumieniu
z dnia 29 września 2023 r.

Do Rady Miejskiej w Strumieniu wpłynęły skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu z dnia 13 lipca 2023 r. L.dz. 10875/23 i z dnia 12 września 2023 r. - trzy skargi: L.dz. 13825/23, L.dz. 13814/23, L.dz. 13870/23.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Strumieniu pismami z dnia 14 lipca 2023 r. i z dnia 15 września 2023 r. przekazał ww. skargi Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem łącznego rozpatrzenia i przygotowania projektu uchwały w przedmiotowej sprawie, stosownie do § 82a i następnych Statutu Gminy Strumięń.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach:

- 1) w dniu 18 lipca 2023 r. zapoznała się z treścią skargi z dnia 13 lipca 2023 r. oraz przygotowała projekt uchwały Rady Miejskiej w Strumieniu w sprawie przedłużenia terminu załatwienia skarg na działalność Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Strumieniu oraz Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu - do dnia 30 września 2023 r.;
- 2) w dniu 19 września 2023 r. zapoznała się z treścią trzech skarg z dnia 12 września 2023 r. oraz pisemnymi wyjaśnieniami z dnia 9 sierpnia 2023 r. i z dnia 7 września 2023 r. i ustnymi złożonymi przez Kierownika MOPS i pracownicę socjalną tegoż Ośrodka.

Po zapoznaniu się z treścią wszystkich złożonych skarg na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu oraz pisemnymi i ustnymi wyjaśnieniami Kierownika MOPS i pracownicy socjalnej - Komisja ustaliła co następuje.

W związku z ponownym złożeniem przez skarżącą w dniu 13 lipca 2023 r. i w dniu 12 września 2023 r. skarg na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu bez wskazania nowych okoliczności, podtrzymuje się dotychczasowe stanowiska wyrażone w:

- 1) uchwale Nr LVII.438.2023 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu;
- 2) uchwale Nr LVIII.450.2023 z dnia 27 czerwca 2023 r. w sprawie skarg dotyczących działalności Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu.

Komisja stwierdza ponownie również, że ocena pracy pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu należy do kierownika tej jednostki. Pracownica MOPS została poproszona o złożenie wyjaśnień na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 19 września 2023 r. i są one w opozycji do twierdzeń skarżącej. Wyjaśnienia pracownicy MOPS znajdują jednak odzwierciedlenie w dokumentach będących w posiadaniu MOPS w Strumieniu. Kolejny raz należy podkreślić, że wszystkie decyzje wydane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Strumieniu, od których skarżąca się odwołała do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku-Białej, zostały utrzymane w mocy, co zostało również wykazane w uchwale Nr LVIII.450.2023 Rady Miejskiej w Strumieniu z dnia 27.06.2023 r.

Rozstrzygnięcie przez Radę Miejską zarzutów skarżącej dotyczących zeznań składanych przez pracownicę socjalną MOPS w Strumieniu w postępowaniach sądowych, nie mieści się w kompetencjach Rady, co wskazane zostało w uchwale Nr LVIII.450.2023 Rady Miejskiej w Strumieniu z dnia 27.06.2023 r. Pracownica socjalna wyjaśniła, że została powołana przez pełnomocnika męża skarżącej na świadka, jako pracownik socjalny MOPS obsługujący rejon, w którym zamieszkuje skarżąca, w związku z czym jej udział w postępowaniach sądowych nie wynikał z jej inicjatywy, lecz wynikał z wezwania sądu, co potwierdził Kierownik MOPS.

Natomiast w sprawie ze skargi Ldz. 13870/23 i wynikającego z niej nowego zarzutu dotyczącego nie przyznania skarżącej asystenta osoby niepełnosprawnej, uzyskano wyjaśnienia Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu z dnia 7 września 2023 r., z których jednoznacznie wynika, że na dzień składania wniosku o pozyskanie środków z Funduszu Solidarnościowego na realizację Rządowego Programu „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” edycja 2023, ze względu na niewyjaśnioną sytuację rodzinną i materialną skarżącej, nie została ona w nim ujęta, ponieważ adresatami wsparcia są grupy osób określone w regulaminie Programu.

Składając wniosek w 2022 roku o pozyskanie środków finansowych z Programu, MOPS w Strumieniu zobowiązany był uwzględnić w nim w szczególności liczbę uczestników opartą na przeprowadzonej diagnozie potrzeb wraz z kosztem realizacji usług asystencji osobistej. W związku z tym, że skarżąca nie była brana pod uwagę na etapie wnioskowania o wsparcie finansowe na rok 2023 MOPS wiarygodnie wyjaśnił, iż nie ma możliwości objęcia skarżącej ww. wsparciem w bieżącym roku.

Uznano także za zasadne wyjaśnienia Kierownika MOPS, że zadaniem organów pomocowych jest wyłącznie wspierająca rola, tylko wówczas, gdy wszelkie możliwe podejmowane działania są niewystarczające, a nie zastępowanie osób w wysiłkach w celu poprawy sytuacji życiowej. Podstawowe fundamenty pomocy społecznej stanowią zasady pomocniczości, indywidualizacji świadczeń oraz miarkowania pomocy. Rolą pomocy społecznej jest bowiem pomoc osobom i rodzinom, w których przezwycięzenie problemów jest niemożliwe w ramach posiadanych przez podmioty uprawnień i możliwości ich wszelkich środków zaradczych. Według wyjaśnień Kierownika MOPS, w roku 2022 skarżąca oraz jej rodzina była objęta wsparciem MOPS w Strumieniu, a mąż skarżącej otrzymywał świadczenia z MOPS w związku z jej niepełnosprawnością. Nadto sytuacja ta zmieniła się w roku 2023, kiedy to nastąpił rozpad związku skarżącej. Z uwagi na sytuację materialną, tj. brak spełnienia kryteriów dochodowych, które warunkują przyznanie wsparcia, skarżąca tylko w niewielkim stopniu może korzystać ze świadczeń pomocowych, co potwierdzają rozstrzygnięcia SKO w Bielsku-Białej.

W wyniku oceny całości zebranego materiału - Komisja w konkluzji stwierdziła, że nowy zarzut zawarty w skargach dotyczący przyznania asystenta osoby niepełnosprawnej nie ma potwierdzenia w zebranej dokumentacji i w złożonych wyjaśnieniach.

W niniejszej sprawie miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz zapisy programu resortowego Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” edycja 2023.

W kontekście ww. przepisów oraz zadań i obowiązków MOPS, Komisja oceniła, że w działalności MOPS wobec skarżącej nie doszło do naruszenia przepisów prawa.

W świetle powyższych ustaleń oraz dokonanych ocen przedstawionego materiału Komisja proponuje, aby Rada Miejska w Strumieniu podzieliła stanowisko Komisji i w ślad za Komisją Skarg, Wniosków i Petycji uznała, iż w wyżej wymienionej skardze L.dz. nr 13870/23 dotyczącej działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strumieniu zarzuty są nieuzasadnione, a w konsekwencji skarga dotycząca asystenta osoby niepełnosprawnej jest bezzasadna.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775, z późn. zm.) w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.